

LES 6 CHAPEAUX

D'Edward de Bono

Les 6
CHAPEAUX



PROCESSUS

(organisation de la pensée)

C'est le meneur de jeu, l'animateur de la réunion qui canalise les idées et les échanges entre les autres chapeaux.

Il pose le cadre de départ et la synthèse de fin. C'est le bleu du ciel qui englobe tout.

Exemple de question à poser :

- Quel est l'objectif?
- Quelle séquence de chapeaux?
- Qu'est-ce qu'on retient de cette séquence?
- Quelles priorités?
- Quel plan d'action pour la suite?



JUGEMENT

(critique négative)

Le penseur fait des objections en soulignant les dangers et risques qui attendent la concrétisation de l'idée.

C'est l'avocat du diable!

C'est la prudence, le jugement négatif.

Exemple de question à poser :

- Quels sont nos manques, nos faiblesses?
- Quels sont les risques?
- Qu'est-ce que ce projet peut générer comme effets négatifs?
- Dans le pire des cas, qu'est-ce qui pourrait arriver?



CRÉATIVITÉ

(créativité)

Le penseur provoque, recherche des solutions de rechange.

Il s'inspire de la pensée latérale, d'une façon différente de considérer un problème. Il sort des sentiers battus et propose des idées neuves.

C'est la fertilité des plantes, la semence des idées.

Exemple de question à poser :

- Comment faire autrement?
- Quelles nouvelles idées, quelles alternatives?



INFORMATION

(Neutralité)

Le penseur énonce des faits purement et simplement.

La personne alimente le groupe en chiffres et en informations.

C'est l'image de la froideur de l'ordinateur et de celle du papier. C'est le goût de la simplicité : le minimalisme.

Exemple de question à poser :

- Quelles sont les informations dont nous disposons?
- Les faits?
- Quelles informations nous manquent?



OPTIMISME

(critique positive)

Le penseur admet ses rêves et ses idées les plus folles.

Ses commentaires sont constructifs et tentent de mettre en action les idées suggérées par les autres membres du groupe.

C'est le soleil et l'optimisme.

Exemple de question à poser :

- Quelles sont nos forces?
- Qu'est-ce qui marche bien?
- Quelles sont les opportunités?
- Quels avantages cela peut nous apporter?
- Dans l'idéal, quels effets positifs en attendre à long terme?



INTUITION

(les émotions)

Le penseur rapporte ses émotions, sentiments, intuitions et pressentiments.

Il n'a pas à se justifier auprès des autres chapeaux.

C'est le feu, la passion, l'intuition.

Exemple de question à poser :

- Quelle est mon intuition pour la suite?
- Qu'est-ce que je ressens ici et maintenant?